

东营市第二人民医院

2024 年信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和国务院办公厅《关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》文件精神编写。报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在东营市第二人民医院网站（<https://www.dysdermyy.org/>）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与东营市第二人民医院办公室联系（地址：东营市广饶县大王镇常春路 28 号；邮编：257335；电话：0546-6881793；电子邮箱：sey@dy.shandong.cn）。

一、总体情况

2024 年东营市第二人民医院始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神为指导，认真贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的各项决策部署，加大统筹推进力度，全面提升政府信息公开质量，积极主动回应社会关切，着力完善公开工作机制，持续规范公开平台管理，及时、准确地向社会公开医院信息，切实保障人民群众对医院工作的知情权、参与权、表达权和监督权。

（1）主动公开。2024 年，医院积极推进政府信息主动公开，按照《条例》要求，对本院政务公开信息内容做到定期检查、及时更新。2024 年通过医院官网主动公开各类信息

共 428 条，其中，医院官网新闻中心发布信息 121 条，发布公告 102 条，医院视频号共发布信息 98 条，医院官方微信公众号共发布信息 205 条。全年共计在省、市、县、镇等各级媒体发表稿件 78 余篇。

（2）依申请公开。根据《条例》要求，我院进一步健全完善依申请公开办理规范，统一规范的答复格式，便于做好答复工作。2024 年度，我院未收到依申请公开申请事项。

（3）政府信息管理。我院高度重视政务公开工作，始终把政务公开与医院各项工作相结合。根据卫生健康领域企事业单位信息公开评估指标体系，进一步分解细化工作任务，确定政务公开内容责任科室，确保任务落实到人。严格按照《条例》要求，规范信息发布流程，所有上网信息必须由分管领导审核后方可发布。同时，明确信息公开属性，对信息准确性、权威性、合法性和时效性进行审核，杜绝国家秘密、患者隐私等的信息上网。

（4）政府信息公开平台建设。一是通过“东营市第二人民医院信息公开专栏”，及时对医院的各类信息进行更新、完善；二是及时做好群众关切问题的解答与回应，规避舆情风险，提高群众满意度；三是利用医院微信公众号及订阅号、健康东营、齐鲁晚报等多种平台发布新闻信息、重要工作和健康科普知识，提高服务公众的质量。

（5）监督保障。修订完善《东营市第二人民医院信息公开工作制度》，通过建立健全相关制度，明确工作任务，落实工作责任，为政务公开工作的准确性、规范性和长效性

提供制度保障；根据评估指标体系建立自查整改机制，结合问题积极整改，使政务公开工作更加扎实；加强人员培训，积极参加市政务公开办公室举办的各类政务公开业务培训学习，不断增强工作能动性。

二、主动公开政府信息情况

数据核定时间点为 2024 年 12 月 31 日。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可			
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：0 万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议	行政诉讼
------	------

结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是信息公开网站维护还存在滞后性，存在网站服务器到期后未及时进行更新的问题，导致一段时间内无法及时有效进行信息公开；二是信息公开人员专业性还有待进一步规范，医院信息公开工作随人员岗位变动进行了人员调整，已对相关工作进行了交接，但是在具体落实上还存在差距；三是信息公开缺少专业化指导。

下一步改进措施：一是及时对信息公开平台进行维护；二是加强对医院信息公开人员培训，充实工作力量；三是邀请专业人员进行指导，不断完善信息公开落实，为公众提供全方位医疗服务。

六、其他需要报告的事项

1.按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，2024年度我院没有产生信息公开处理费。

2.根据省、市政务信息公开工作的部署和要求，我院加强组织领导，制定了《东营市第二人民医院信息公开工作制度》，对医院信息公开工作进行了细化和分工，由院领导班子层层抓落实，做到了职责明确、办事公开、程序透明、定期督查；根据卫生健康领域企事业单位信息公开评估指标定

期开展自查，将机构人员信息、医疗服务项目、药品价格、就诊须知、健康科普等信息做到“应公开尽公开”；强化舆情引导意识，及时回应群众关切。通过多项举措逐步规范医院各项行为，努力营造的和谐医患关系。

3.2024年医院没有收到有关人大代表建议和政协提案事项。

4.建立政务信息公开工作自查整改机制和审核机制。各科室对将要公示的信息内容进行交叉互查，对暴露的问题立整立改，确保信息的准确性和权威性，互查后由分管领导和主要领导审核方可对外公示，环环相扣，使政务信息公开工作更加扎实。

5.年度报告数据统计统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。

6.我院无需要报告的其他事项；

7.我院无其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告的事项。

东营市第二人民医院

2025年1月20日